

Controlador de Impresión Universal



La impresión, a su manera

El Controlador de Impresión Universal de HP reduce los problemas de gestión y los costes que supone utilizar múltiples controladores de impresión. Se trata de una solución de controlador para flotas versátil que proporciona la misma experiencia tanto a los usuarios móviles como a los que están en la oficina. Utilice las herramientas del Kit de Recursos del Administrador de Impresoras de HP UPD para agilizar las tareas del departamento de IT, implantar políticas de impresión y crear un entorno de imagen e impresión personalizado y optimizado.



El mundo está cambiando

El entorno laboral actual es muy diferente al de hace solo unos años. Aunque muchos profesionales que trabajan en oficinas siguen teniendo espacios de trabajo convencionales y permanentes, una parte significativa del personal es móvil. Independientemente de su ubicación, los empleados necesitan acceder rápidamente a sus aplicaciones, a los datos y a Internet. Además, para realizar su trabajo correctamente, deben poder imprimir en cualquier momento y lugar.

En un mundo cada vez más competitivo, las empresas requieren herramientas que les ayuden a cumplir sus importantes objetivos de negocio. Más que nunca, las empresas piden a sus equipos de IT que implanten en toda la organización políticas de impresión que reduzcan los costes, mejoren la seguridad y cumplan las iniciativas medioambientales.

Por último, las empresas esperan conseguir la máxima productividad al menor coste. Exigen al equipo de IT que realice de un modo eficiente la migración a nuevos dispositivos de impresión, el despliegue de nuevas tecnologías, la actualización de los sistemas operativos, la virtualización de los entornos, el control de la seguridad, etc.

Lo que su empresa necesita son soluciones inteligentes que reduzcan los costes y, al mismo tiempo, ofrezcan una eficacia excepcional al usuario final.

Una solución contrastada le ayuda a obtener un mayor rendimiento

Desde 2006, miles de empresas y millones de usuarios de todo el mundo se han pasado al Controlador de Impresión Universal (UPD) de HP para simplificar la impresión en un entorno cambiante. HP UPD proporciona un controlador para flotas que pueden usar los trabajadores móviles y los que están en la oficina, y ofrece una facilidad de uso excepcional. Gestionar un solo controlador versátil le permite optimizar la inversión en su entorno de imagen e impresión. Las herramientas del Kit de Recursos del Administrador de Impresoras (PARK) le ayudan a desplegar con eficacia las políticas de la empresa. Use la impresión cifrada segura para mejorar la seguridad en entornos de cable e inalámbricos.

Esta valiosa solución está disponible para los clientes de HP sin coste adicional: descárguela ahora en hp.com/go/upd.



Todo es cuestión de control

Use la versátil solución HP UPD para optimizar su entorno de impresión

HP UPD es un controlador de impresión inteligente diseñado para que usted mismo controle la mejor forma de desplegarlo en su entorno. Puede configurarlo de dos formas según sus necesidades:

- **Servidor de impresión:** si desea mantener su infraestructura de servidores actual, despliegue el controlador HP UPD a través del servidor de impresión y proporcione al personal de IT un mayor control mediante la gestión de las colas y los trabajos de impresión.
- **IP directa:** como alternativa, configure el controlador HP UPD para que utilice una IP directa y evitar así el coste que suponen los servidores de impresión.

En cualquiera de las configuraciones puede elegir el lenguaje PDL que sea compatible con sus necesidades de impresión: el controlador HP UPD es compatible con PCL6, PCL5 y emulación postscript (PS) de HP. La solución funciona con los sistemas operativos actuales de cliente y servidor Windows (32 bits y 64 bits), así como con Novell y Citrix.

Elija el modo tradicional, el modo dinámico o los dos a la vez

Los usuarios del Controlador de Impresión Universal de HP disfrutan de una facilidad de uso excepcional, tanto si trabajan con una infraestructura de impresión tradicional como si necesitan una manera sencilla de

conectarse a las impresoras en un entorno cambiante:

- **Modo tradicional:** es muy adecuado para despliegues con un servidor de impresión. Resulta perfecto para empleados que trabajan en una oficina convencional y suelen imprimir en las mismas impresoras. Para estos usuarios, HP UPD es como un controlador de impresora clásico de Windows.
- **Modo dinámico:** utiliza impresión por IP directa y es perfecto cuando los usuarios trabajan desde varias ubicaciones dentro de la empresa. Los usuarios móviles pueden buscar, detectar y conectarse por sí mismos a las impresoras y equipos multifunción cercanos a donde están, o pueden especificar un nombre o dirección de la impresora e imprimir desde cualquier punto de la red.
- **Modos combinados:** se pueden utilizar los modos tradicional y dinámico en el mismo equipo, según cuáles sean las necesidades del usuario en cada momento, sin necesidad de instalar software adicional. Este controlador único y flexible permite que los usuarios impriman lo que quieran estén donde estén.

Sea cual sea el modo en que los usuarios utilicen el controlador HP UPD, disfrutan de una interfaz intuitiva y fácil de usar que permite acceder a las funciones avanzadas de cualquier dispositivo de imagen e impresión al que se conecten.

Mayor productividad del usuario y menos trabajo de soporte técnico

Optimice la inversión en su entorno de imagen e impresión. Si el controlador UPD de HP se despliega correctamente, los usuarios son más autónomos y se reduce la necesidad de recurrir al soporte técnico. Incluso en los entornos más diversos, el controlador HP UPD es adecuado para una amplia gama de usuarios gracias a su interfaz fácil de usar.

Característica	Ventaja
Apariencia y uso familiares	El controlador HP UPD ofrece la misma interfaz para una amplia variedad de impresoras HP, lo cual reduce la necesidad de formación y soporte.
Compatibilidad versátil para uso de escritorio o móvil	Los usuarios pueden utilizar el controlador HP UPD en el modo tradicional cuando están en una ubicación fija, o en el modo dinámico cuando están de viaje o necesitan cambiar de impresora. Los usuarios que no están en su ubicación pueden detectar e instalar nuevas impresoras fácilmente.
Información en tiempo real del trabajo y el dispositivo	La interfaz gráfica en tiempo real del controlador HP UPD permite que los usuarios solucionen los problemas más habituales por sí mismos. Esto supone menos consultas de soporte técnico, una resolución más rápida de las incidencias, más tiempo de actividad de la impresora y una mayor productividad.
Funcionalidad avanzada de los dispositivos	El controlador HP UPD permite usar las funciones avanzadas de todas las impresoras compatibles, desde la impresión a doble cara y el grapado hasta los ajustes de color.
Seguridad sólida	Imprima documentos confidenciales mediante la impresión con PIN. Para obtener una mayor seguridad, en los equipos Windows puede seleccionar la impresión cifrada segura de extremo a extremo para los dispositivos con HP FutureSmart.

Proporcione a su departamento de IT más control y eficacia

Facilite el trabajo al departamento de IT reduciendo drásticamente el número de controladores que debe gestionar y ofreciéndole las herramientas que necesita para aumentar su eficiencia. Las funciones de gestión del Controlador de Impresión Universal de HP reducen significativamente los costes.

Característica	Ventaja
Soporte y despliegue eficientes	Como solo tiene que configurar un controlador, el personal de IT puede migrar fácilmente a nuevos dispositivos, implementar nuevas tecnologías, actualizar sistemas operativos, certificar dispositivos y simular entornos.
Compatibilidad total con HP WJA	El controlador HP UPD se integra con HP Web Jetadmin (WJA) para permitirle crear colas de impresión y actualizar los controladores de los sistemas remotos desde una sola ubicación. Las listas de impresoras definidas en HP Web Jetadmin facilitan que los usuarios encuentren la impresora más cercana mediante el HP UPD.
Amplia compatibilidad	HP UPD es compatible con la mayoría de los dispositivos de impresión de HP y con muchos dispositivos de otras marcas. Se puede desplegar mediante un servidor de impresión o por IP directa. HP UPD admite los lenguajes PCL5, PCL6 Y PS y es compatible con los sistemas operativos actuales de cliente y servidor de Windows (32 bits y 64 bits), así como con Novell y Citrix.
Personalización global	El Controlador de Impresión Universal de HP es perfecto para una plantilla móvil e internacional porque está disponible en 35 idiomas.



Herramientas valiosas para gestionar mejor su entorno

Defina políticas de impresión para reducir los costes y el consumo de papel

Amplíe la capacidad y la utilidad del Controlador de Impresión Universal de HP con el Kit de Recursos del Administrador de Impresoras (PARK), un paquete de herramientas para la gestión de dispositivos diseñado para funcionar a la perfección con el controlador. Estas herramientas ayudan a personalizar el modo en que se instala, despliega, configura y gestiona la solución HP UPD. Los responsables de IT pueden establecer fácilmente políticas de impresión para toda la empresa. Ahorre papel y controle los costes mediante la aplicación de la impresión a doble cara como configuración predeterminada del controlador o asignando el acceso al color por usuario, aplicación u hora del día en las impresoras y equipos multifunción HP Color LaserJet.

Este potente paquete de soluciones ofrece funciones sólidas y completas para la gestión de políticas que permiten controlar la detección e implementación de políticas de impresión. ¡Y lo mejor de todo es que está disponible sin ningún coste adicional! PARK reúne todas estas herramientas, secuencias de comandos y documentación en un solo paquete; para bajarlo, pulse el botón «Descargar ahora» en hp.com/go/upd.

Característica	Herramienta	Ventaja
Configuración del controlador	Utilidad de Configuración del Controlador (DCU)	Preconfigure los ajustes y accesos directos de HP UPD antes de instalar el controlador en los equipos de los usuarios. Puede definir valores predeterminados para casi todas las funciones y también bloquear algunas de ellas. Implemente fácilmente ajustes como la impresión a doble cara en toda la empresa.
Instalación y actualización	Utilidad de Despliegue del Controlador (DDU)	Cree un paquete de instalación con los ajustes del controlador preconfigurados para distribuirlo a los usuarios finales mediante su método de distribución de software habitual. La DDU copia los archivos del controlador en el almacén de controladores de Windows y, en los paquetes de red, instala el controlador de la impresora.
	Actualización Automática de UPD	Permite crear fácilmente colas de impresión limpias en su servidor de impresión cuando actualiza el controlador UPD o restablece las colas de impresión existentes. Evita que las colas existentes apliquen configuraciones desconocidas, incompatibles e inestables durante la actualización del controlador UPD.
Políticas	Plantillas de Active Directory	Si utiliza el servicio Active Directory (AD), puede usar plantillas que facilitan el despliegue de las políticas de impresión, como el control del acceso al color por aplicación, grupo de usuarios u hora del día.



Impresión cifrada segura

Proteja las impresiones mediante la impresión con PIN o la impresión cifrada segura

¿Necesita imprimir documentos confidenciales? HP UPD es el primer controlador para flotas que ofrece verdadero cifrado y descifrado AES 256 simétrico de los trabajos de impresión desde el equipo hasta la página, mediante una contraseña definida por el usuario¹ que emplea un módulo criptográfico con validación FIPS 140 de Microsoft. Tanto la clave como el trabajo se guardan cifrados en la impresora hasta que el usuario los libera.

Utilizar la impresión cifrada segura es muy fácil:

- En su equipo Windows, abra el documento y seleccione Imprimir. Vaya a la pestaña Job Storage, seleccione Encrypted Job (with password), escriba una contraseña y haga clic en OK.
- El HP UPD cifra la clave y el trabajo antes de enviarlos a la impresora HP, donde se almacenan.
- En la impresora, seleccione el trabajo, escriba la contraseña que creó antes y seleccione Imprimir.

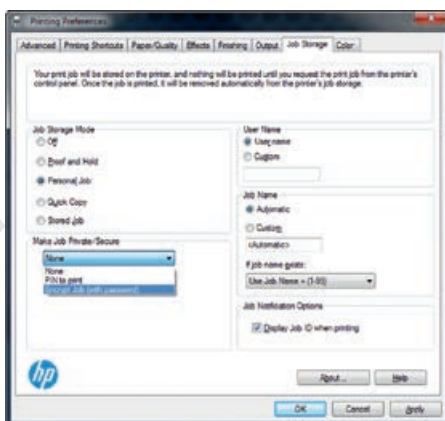
Más información en

<http://csrc.nist.gov/groups/STM/cmvp/documents/140-1/1401val2007.htm#825>

Las funciones de seguridad ayudan a proteger los documentos

¿Necesita proteger la confidencialidad de la información? Elija la impresión cifrada segura o la impresión con PIN.

En el apartado **Job Storage**, seleccione **Encrypted Job**, escriba la contraseña e imprima.
 O
 En el apartado **Job Storage**, seleccione **PIN to Print**, escriba el número PIN de 4 dígitos e imprima.



El controlador HP UPD cifra la clave y el trabajo y los guarda en la impresora.

El controlador HP UPD envía el PIN y el trabajo a la impresora para que se guarden.



En la impresora, seleccione el trabajo de impresión, introduzca la contraseña o PIN que creó previamente y pulse **Imprimir**.

¹ Se basa en las especificaciones del producto publicadas por el fabricante.

El Controlador de Impresión Universal de HP es una solución versátil de controlador para flotas líder del sector², que evita tener que usar varios controladores de impresión y simplifica en gran medida la gestión de la impresión.

El HP UPD se puede desplegar de muchas maneras y ofrece la versatilidad que usted precisa para cubrir sus necesidades específicas.

El siguiente ejemplo muestra cómo el HP UPD puede ayudar a reducir los costes, mejorar la eficacia del departamento y los sistemas de IT, y agilizar los flujos de trabajo.

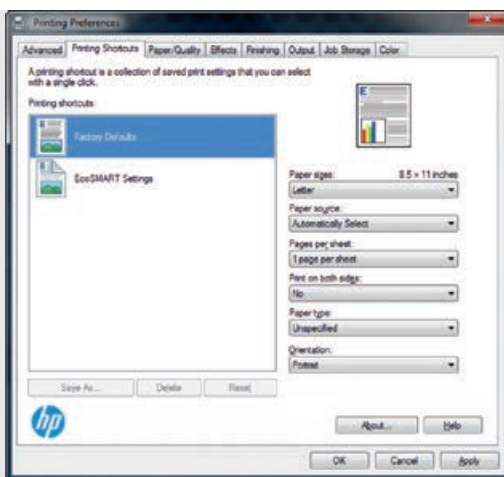
- Situación: una gran multinacional, la Corporación XYZ, tiene más de 20.000 empleados en varias ubicaciones, muchos de los cuales se desplazan con frecuencia. Su caótico ecosistema de impresión incluye 75 controladores específicos para los diferentes modelos, 3.500 colas de impresión, de tres a cuatro controladores por usuario y 85 servidores de impresión. La ausencia de políticas globales y la existencia de distintas interfaces y configuraciones de usuario generan costes innecesarios, redundancias y muchas molestias tanto para el personal como para el equipo de IT.
- Solución: XYZ despliega el controlador HP UPD en ambos modos (dinámico y tradicional) mediante una conexión IP directa, lo que le permite prescindir de los servidores de impresión. El departamento de IT usa la Utilidad de Configuración del Controlador para configurar previamente los ajustes de controlador y la Plantilla de Active Directory de UPD con el fin de definir las políticas de impresión.
- Ventajas: XYZ obtiene un ahorro real porque elimina los servidores de impresión, permite que sus empleados permanezcan conectados a las impresoras, reduce las consultas al soporte técnico, agiliza los procesos de gestión para el departamento de IT e implementa políticas medioambientales.

Modo tradicional para usuarios en una sola ubicación

¿Está en su mesa? Solo tiene que pulsar Imprimir y utilizar procesos de impresión que ya conoce.



Jane trabaja en el departamento de contabilidad de XYZ. Solo imprime facturas en una impresora con un membrete especial. Utiliza el modo tradicional y ve la interfaz de UPD como un controlador de impresión clásico de Windows.



Ventajas

A los usuarios les gusta la interfaz de usuario conocida y la información gráfica en tiempo real sobre el dispositivo y el trabajo, que les permite resolver incidencias habituales por sí mismos.

² HP proporciona un solo controlador, tanto en el modo de servidor de impresión como en el de IP directa, para más dispositivos, lenguajes PDL e idiomas, con lo cual HP UPD es compatible con más entornos internacionales. Se basa en las especificaciones del producto publicadas por el fabricante.

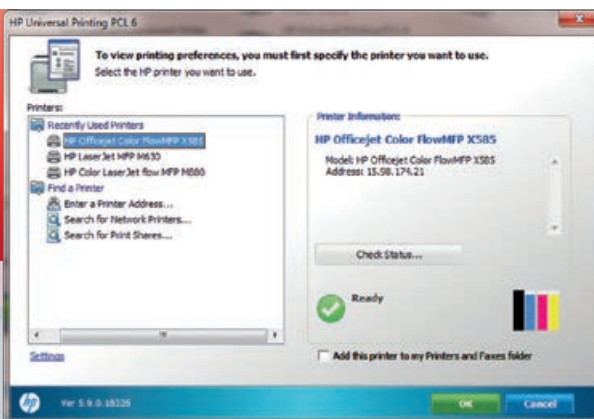


Modo dinámico para usuarios móviles

¿Dónde está hoy? Seleccione la impresora HP que desea utilizar: los mapas y otras herramientas le ayudan a encontrarla.



John trabaja en el departamento de recursos humanos. Cuando está en su mesa, imprime con el modo tradicional. Pero cuando se desplaza a otras ubicaciones de XYZ para hacer presentaciones, utiliza el UPD en modo dinámico para buscar, instalar e imprimir en los diferentes dispositivos.



Ventajas

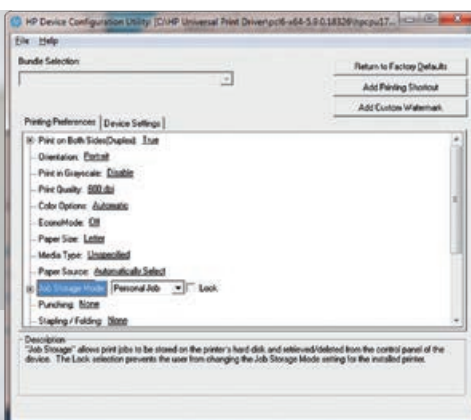
Los usuarios son autosuficientes en la impresión cotidiana y pueden seguir conectados a las impresoras allá donde estén. Los trabajadores móviles pueden ver el estado de la impresora y los consumibles antes de seleccionar un equipo.

Herramientas de gestión avanzadas para IT

¿Necesita implementar nuevas políticas? Las potentes herramientas le ayudan a personalizar la instalación, el despliegue, la configuración y la gestión.



Sophia trabaja en el departamento de IT de la Corporación XYZ. Usa la Utilidad de Configuración del Controlador (DCU) para preconfigurar los ajustes y accesos directos del controlador.



Preconfigure los ajustes y accesos directos de HP UPD antes de instalar el controlador en los equipos de los usuarios. Puede definir valores predeterminados para casi todas las funciones y también bloquear algunas de ellas. Implemente fácilmente ajustes como la impresión a doble cara en toda la empresa.

Ventajas para el departamento de IT

Los despliegues del controlador son más ágiles porque la creación de la cola resulta más rápida y la impresión es más estable debido a que solo es necesario gestionar unas pocas instancias del controlador.



¿Por qué HP UPD?

Hay muchas razones para desplegar una solución de un solo controlador en toda su organización: aumenta la productividad de los usuarios, reduce el tiempo invertido en certificaciones, disminuye la carga de trabajo del personal de soporte técnico y ofrece un mayor control y eficiencia de las IT. Aunque existen muchas otras soluciones, ninguna es tan flexible y completa como el Controlador de Impresión Universal de HP.

Principales aspectos en los que HP UPD es superior a la competencia³

Amplio soporte de dispositivos y usuarios

- HP UPD es compatible con más impresoras, PDL e idiomas
- HP UPD admite más opciones de despliegue y entornos de red
- HP UPD se puede utilizar en los modos tradicional o dinámico

Gestión de políticas

HP es el único proveedor que ofrece herramientas adicionales compatibles con el controlador HP UPD, que permiten a los administradores definir políticas de impresión y personalizar las listas de impresoras por usuario o grupo

Soporte bidireccional

Mientras que otros proveedores utilizan la comunicación bidireccional para consultar las funciones de la impresora, HP proporciona información gráfica y en tiempo real sobre el estado de la impresora, los consumibles y el trabajo de impresión

Facilidad de uso

- HP UPD proporciona UN SOLO controlador apto para usuarios tradicionales y móviles
- HP UPD destaca porque ofrece detección e instalación de impresoras fácil de usar, así como información sobre el estado de la impresora y los consumibles en tiempo real mediante una interfaz gráfica

Seguridad

HP UPD es el único controlador de impresión universal que ofrece verdadero cifrado simétrico del trabajo de impresión desde el equipo hasta la página mediante una contraseña definida por el usuario

³ HP UPD comparado con Xerox, Ricoh, Konica-Minolta, Lexmark, Dell, Samsung, Kyocera y Brother. Se basa en las especificaciones del producto publicadas por el fabricante y las pruebas internas de HP.

Regístrese para recibir novedades
hp.com/go/getconnected

Obtenga más información en
hp.com/go/upd

